

Dienstenwijzer.

Samen
zekerheid
in elke
stap.



de
hypotheek
partners

Over ons.

Wij zijn De Hypotheekpartners en stellen ons graag aan je voor met deze dienstenwijzer. Wij zijn gespecialiseerd in het adviseren, bemiddelen en bieden van nazorg op het gebied van hypotheek en andere financiële producten. Ons doel is om klanten te begeleiden en te ondersteunen bij alle financiële vraagstukken, met een advies dat niet alleen helpt, maar ook volledig aansluit op jouw persoonlijke situatie. We zijn pas tevreden wanneer je niet alleen geholpen bent, maar ook ons advies volledig begrijpt en met vertrouwen kunt zeggen dat het perfect op jouw behoeften is afgestemd.

Waar wij voor staan?

Bij ons sta jij altijd centraal. Het eerste gesprek is gratis en volledig vrijblijvend – de perfecte gelegenheid om elkaar beter te leren kennen. Wij bieden onafhankelijk, deskundig en persoonlijk financieel advies, volledig afgestemd op jouw unieke situatie. Als onafhankelijke adviseur vergelijken we de hele markt, inclusief diverse aanbieders en producten, om de oplossing te vinden die het beste bij jou past.

Bij ons kun je rekenen op een helder advies en kwaliteit als prioriteit. Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel. Daarom ondergaat onze organisatie elke 18 maanden een grondige controle. Zo kunnen we jou de aandacht en service bieden die je verdient!

Registraties

De Hypotheekpartners is aangesloten bij diverse instanties om de kwaliteit van ons advies te waarborgen en jouw rechten te beschermen. Zo zijn wij geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder

registratienummer 12044825. Dit register is eenvoudig te raadplegen via www.afm.nl/register.

Daarnaast zijn we trots lid van de Federatie Financieel Planners (FFP), de toonaangevende brancheorganisatie voor financiële planners. Dit lidmaatschap benadrukt onze expertise en betrouwbaarheid in het vakgebied. Wil je meer weten? Bezoek gerust de officiële website voor aanvullende informatie: www.ffp.nl.

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 81756089 Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Hoe kun je contact met ons opnemen?

- De Hypotheekpartners
- Schiphol Boulevard 127 1118 BG, Schiphol
- Tel: 020-2376557
- E-mail: info@hypotheekpartners.nl
- Website: www.hypotheekpartners.nl

Openingstijden

Maandag: 08:30 - 18:00

Dinsdag: 08:30 - 18:00

Woensdag: 08:30 - 18:00

Donderdag: 08:30 - 18:00

Vrijdag: 08:30 - 18:00

In overleg is het mogelijk om ook buiten kantooruren een afspraak met ons in te plannen.

Privacy en persoonsgegevens

Wij verwerken jouw persoonsgegevens om de overeenkomst met jou uit te voeren en te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Voor het geven van financieel advies, het bemiddelen bij of beheren van een overeenkomst is het noodzakelijk om jouw gegevens te verwerken. Zonder jouw persoonsgegevens kunnen wij geen passend en verantwoord financieel product adviseren, bemiddelen of beheren.

In onze privacyverklaring, te vinden op www.dehypotheekpartners.nl, leggen we uitgebreid uit wat persoonsgegevens zijn. Daarnaast beschrijven we welke gegevens wij verzamelen, waarom we dit doen, hoe lang we deze bewaren en welke rechten jij als klant hebt.

Onze missie

Jouw financiële gemoedsrust is onze prioriteit. Het afsluiten van een hypotheek is een van de belangrijkste financiële keuzes in je leven. Wij begeleiden je om deze beslissing op een weloverwogen en doordachte manier te nemen. Maar onze service gaat verder dan dat. Ook gedurende de volledige looptijd staan we voor je klaar

om ervoor te zorgen dat alles naadloos blijft aansluiten op jouw persoonlijke situatie.

Zo kun je niet alleen vandaag, maar ook in de toekomst rekenen op financiële rust en zekerheid.

Betrokken

Wij zijn oprecht geïnteresseerd in wie jij bent en willen je graag goed leren kennen. Alleen op die manier kunnen we je een advies geven dat perfect aansluit bij jouw persoonlijke situatie en wensen. Zo weten we bovendien precies wat te doen als er iets in jouw omstandigheden verandert.

Transparant

Wij houden ervan om complexe zaken simpel te maken en vertalen dit naar een helder verhaal. Daarom geven we advies in begrijpelijke taal en hanteren we volledige transparantie. Zo weet je altijd precies waar je aan toe bent en kom je nooit voor onverwachte verrassingen te staan.

Objectief

Wij bieden volledig onafhankelijk advies, los van banken en andere geldverstrekkers. Jij staat bij ons centraal – niemand anders. Hierdoor zijn er geen conflicterende belangen, en kun je altijd rekenen op eerlijk en objectief advies.

Innovatief

Wij doorbreken de traditionele aanpak van banken en andere adviseurs, met jouw belang altijd als hoogste prioriteit. Naast bancaire financieringen bieden we ook alternatieve financieringsmogelijkheden aan, zodat jouw plannen werkelijkheid

kunnen worden. Kortom, we bewijzen dat de financiële wereld niet alleen anders, maar ook beter kan.

Hoe werken wij?

Hypotheeken zijn waarschijnlijk niet iets waar je dagelijks mee bezig bent. Daarom begeleiden we je stap voor stap, zodat je altijd precies weet wat er gebeurt en wat je kunt verwachten. We nemen onze verantwoordelijkheid serieus, wat betekent dat we soms ook 'nee' zeggen als dat in jouw belang is. Door jouw behoeften altijd centraal te stellen, werken we samen aan ons uiteindelijke doel: jou laten genieten van volledige financiële gemoedsrust.

Waaruit bestaat onze dienstverlening?

Wij zijn gespecialiseerd in hypotheeken in de breedste zin van het woord. Naast reguliere bancaire financieringen bieden wij ook alternatieve hypotheekoplossingen, zoals via crowdfunding, vermogende particulieren en family offices. Bovendien verzorgen wij bijbehorende verzekeringen en bieden we compleet financieel advies.

Ons advies houdt rekening met de belangrijkste momenten in jouw leven die van invloed kunnen zijn op de betaalbaarheid van je hypotheek. Een goede hypotheek sluit immers perfect aan op jouw wensen en behoeften, en daarbij horen ook aanvullende financiële producten en diensten.

Dankzij onze vergunning zijn wij bevoegd om de volgende activiteiten voor jou uit te voeren:

- Adviseren en bemiddelen in betaalrekeningen

- Adviseren en bemiddelen in consumptief krediet
- Adviseren en bemiddelen in hypothecair krediet
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in spaarrekeningen
- Adviseren en bemiddelen in vermogensopbouwende producten
- Adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Wij staan klaar om je te ondersteunen bij het maken van de juiste keuzes. Ons advies draait volledig om jouw woning en persoonlijke wensen. Het kopen van een huis en het afsluiten van een hypotheek die perfect bij je past, is een belangrijke en complexe stap. Er komt veel bij kijken. Niet alleen de hoogte van de rente speelt een rol, maar ook factoren zoals de voorwaarden, de risico's tijdens de looptijd van de hypotheek, de betaalbaarheid op lange termijn, de fiscale gevolgen en meer. Daarnaast is er een breed scala aan financiële producten en varianten beschikbaar op de markt. Wij begeleiden je op professionele wijze, zodat je met vertrouwen de juiste beslissingen kunt nemen.

Onze dienstverlening bestaat uit 4 fases

Fase 1: Kennismaking

Een goede samenwerking begint met een open en vrijblijvend gesprek. Tijdens de eerste kennismaking, die geheel kosteloos

is, nemen we de tijd om uw persoonlijke situatie, wensen en doelen te bespreken. Het draait om u – uw vragen, uw verwachtingen en hoe wij u het beste kunnen ondersteunen.

Met een professionele en transparante aanpak geven we u een duidelijk beeld van onze werkwijze en mogelijkheden bij het aanvragen van een hypotheek. U ontdekt wat u van ons kunt verwachten en hoe we samen kunnen werken aan een hypotheekplan dat naadloos aansluit op uw behoeften.

Fase 2: Beeldvorming

Tijdens de fase van beeldvorming staat zorgvuldigheid centraal. Dit is het moment waarop we gedetailleerd inzicht krijgen in uw financiële situatie, doelen en risicobereidheid. Als adviseur nemen we de tijd om alle relevante gegevens zorgvuldig te inventariseren en analyseren. Dit doen we om een advies op maat te ontwikkelen dat perfect aansluit op uw unieke omstandigheden.

Wij geloven in transparantie en heldere communicatie. Samen bespreken we mogelijke oplossingen en maken we de financiële gevolgen van keuzes inzichtelijk, zodat u weloverwogen beslissingen kunt nemen. Onze rol is om u te begeleiden en te ondersteunen, altijd met uw belangen als uitgangspunt.

Fase 3: Oplossing

Tijdens de oplossingsfase kiezen we samen met u de meest passende financiële oplossing op basis van uw wensen en behoeften. Hierbij leggen we u duidelijk

uit waarom deze oplossing aansluit bij uw situatie en welke voorwaarden en kosten hieraan verbonden zijn.

Wij zorgen ervoor dat alle relevante documenten volledig en correct worden ingevuld en verstrekken deze tijdig aan de benodigde partijen. Onze dienstverlening richt zich op een efficiënte en zorgvuldige afronding, waarbij u volledig wordt ontzorgd.

Fase 4: Nazorg

Tijdens de nazorgfase blijven wij beschikbaar om uw financiële oplossing optimaal te laten aansluiten op uw veranderende situatie. Dit betekent dat wij u informeren over relevante wijzigingen in wet- en regelgeving, marktomstandigheden of productvoorwaarden die impact kunnen hebben op uw financiële positie. Daarnaast staan wij voor u klaar om eventuele vragen te beantwoorden en, indien nodig, aanpassingen aan uw financiële producten door te voeren. Ons doel is om ervoor te zorgen dat uw financiële behoeften en doelen op de lange termijn worden gewaarborgd.

Welke aanbieders en producten kunnen wij jou aanbieden?

Wij bemiddelen voor jou bij een zorgvuldig geselecteerd netwerk van aanbieders van financiële producten, waaronder banken, verzekeraars, vermogende particulieren, family offices en vermogensbeheerders. Dankzij ons brede assortiment aan producten en aanbieders kunnen we altijd een oplossing op maat bieden. Onze advisering is volledig onafhankelijk en volledig gericht op jouw belangen. We zijn nooit gebonden aan een

specifieke aanbieder en geen enkele partij heeft eigendomsrechten of zeggenschap in ons kantoor. Jouw belang staat bij ons altijd voorop.

Wat zijn de kosten van onze dienstverlening?

Tijdens ons adviestraject nemen we graag al jouw zorgen uit handen. Hoewel onze dienstverlening niet gratis is, begrijpen we dat iedere situatie uniek is. Jouw persoonlijke omstandigheden, financiële positie en de woning die je bezit of wilt kopen vormen samen een bijzonder en individueel verhaal. Daarom bieden wij altijd maatwerkadvies, volledig afgestemd op jouw specifieke wensen en behoeften.

De tijdsinvestering van het adviestraject hangt volledig af van jouw persoonlijke situatie. Hierbij kunnen verschillende factoren een rol spelen, zoals:

- Of je starter bent of al een woning bezit.
- Of je in loondienst werkt of als zelfstandig ondernemer actief bent.
- Of je al bestaande financiële producten hebt afgesloten.
- Of je vastgoed wilt financieren als belegger of ondernemer.

Onze werkwijze is volledig afgestemd op jouw doelen en wensen. Zo zorgen wij ervoor dat je de best mogelijke begeleiding en ondersteuning krijgt op weg naar een succesvol financieel traject.

De vergoeding voor onze dienstverlening is gebaseerd op de tijd, expertise en kennis die wij voor jou inzetten. Deze investering is het meer dan waard, want goed financieel advies kan je uiteindelijk veel geld besparen.

Je eerste gesprek bij ons op kantoor is altijd gratis. Wij investeren graag in jou. Tijdens dit vrijblijvende intakegesprek maken we kennis, leggen we onze dienstverlening en tarieven uit en bespreken we samen hoe je onze diensten wilt afrekenen. Je kunt kiezen uit:

- Een vast tarief voor het advies
- Een uurtarief voor het advies

Voorafgaand aan de dienstverlening leggen we onze afspraken vast in een schriftelijke 'opdracht tot dienstverlening'. Daarnaast vind je onze gemiddelde tarieven terug in onze vergelijkingskaarten.

Met ons maatwerkadvies en heldere werkwijze bieden wij jou de beste ondersteuning om jouw financiële doelen te bereiken.

Aanvullende kosten bij externe partijen

Naast onze dienstverlening kunnen er ook kosten zijn die door andere partijen in rekening worden gebracht. Denk bijvoorbeeld aan de kosten voor een taxatierapport, een bouwkundige keuring of notariskosten. Deze kosten dien je zelf te betalen. In de meeste gevallen worden deze uitgaven opgenomen in de financieringsopzet die we samen bespreken. Hierdoor worden ze vaak vanuit de hypotheek voldaan en via de notaris afgerekend aan het einde van het adviestraject.

De aanbieder van jouw financiële producten verstrekt je op vooraf vastgestelde momenten een overzicht van de producten en de bijbehorende kosten. Deze betalingen worden uitgevoerd volgens de afspraken die

je met de aanbieder hebt gemaakt. Je betaalt daarom altijd rechtstreeks aan de aanbieder.

Wij willen je erop wijzen dat het belangrijk is om deze betalingen tijdig te voldoen.

Doe je dit niet, dan ontvang je een betalingsherinnering van de aanbieder. Blijft de betaling alsnog uit, dan kan de aanbieder zelfs besluiten het product te beëindigen.

Wat verwachten wij van jou?

- Zorg er altijd voor dat je nauwkeurige en complete informatie verstrekt. Dit is cruciaal, want onjuiste of onvolledige gegevens kunnen leiden tot het weigeren van uitkeringen, het ontbinden van contracten of het niet accepteren van overeenkomsten door de aanbieder.
- Breng ons tijdig en volledig op de hoogte van alle wijzigingen in jouw persoonlijke situatie. Zo kunnen we ervoor zorgen dat jouw financiële producten up-to-date blijven. Dit geldt vooral voor veranderingen zoals een geboorte, scheiding, overlijden, verhuizing of andere belangrijke levensgebeurtenissen.
- Laat ons weten of je elders verzekeringen hebt afgesloten. Dit helpt om te voorkomen dat je over- of onderverzekerd bent.
- Controleer zorgvuldig alle informatie en bijbehorende documenten die je van ons ontvangt. Mochten er onjuistheden of onvolledigheden zijn, dan verwachten wij dat je ons hiervan schriftelijk op de hoogte stelt. Doe dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen.

- Laat ons uiterlijk 24 uur vóór de geplande afspraak telefonisch weten als je verhinderd bent. Afspraken die niet tijdig worden geannuleerd of niet worden nagekomen, kunnen in rekening worden gebracht.
- Zorg ervoor dat je je betalingen altijd tijdig voldoet om betalingsachterstanden te voorkomen.

Niet tevreden?

Wij streven ernaar om een prettige en langdurige samenwerking met je op te bouwen en zetten ons daar volledig voor in. Mocht je desondanks niet tevreden zijn over onze dienstverlening, dan horen we dit graag zo snel mogelijk. Je kunt een klacht schriftelijk indienen, gericht aan de directie, op het hierboven vermelde postadres. Dit dient te gebeuren binnen één jaar na het gegeven advies en/of de verrichte bemiddeling.

Na ontvangst van je klacht nemen we zo snel mogelijk contact met je op om samen tot een passende oplossing te komen. Ben je van mening dat jouw klacht niet naar behoren is afgehandeld? Dan kun je terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

- Kifid Postbus 93257
- 2509 AG Den Haag
- Tel.: (0900) 355 22 48
- E-mail: info@kifid.nl
- Website: www.kifid.nl

Je kunt je ook tot de burgerlijke rechter wenden. Kijk voor onze klachtenregeling ook op onze website.

Beëindigen van onze relatie

Je hebt altijd het recht om de relatie met ons te beëindigen. In dat geval kun je jouw bank of verzekeringsmaatschappij verzoeken om lopende contracten over te dragen aan een andere adviseur. Deze overstap heeft geen invloed op de producten die je via ons hebt afgesloten. In uitzonderlijke situaties kunnen wij echter ook besluiten om de samenwerking met jou te beëindigen. Ook dan blijven jouw bestaande hypotheek- en verzekeringscontracten gewoon van kracht.

Advies en bemiddeling op basis van provisie van aanbieders.

Sinds 1 januari 2013 is het ontvangen van provisie voor advies en/of bemiddeling bij levensverzekeringen, hypotheek, uitvaartverzekeringen, betalingsbeschermers, individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en pensioenverzekeringen verboden. Uitzonderingen op dit

verbod zijn consumptief krediet en schadeverzekeringen. Voor consumptief krediet ontvangen wij onze vergoeding direct van de aanbieder. Bij schadeverzekeringen ontvangen wij in sommige specifieke gevallen nog provisie voor onze bemiddeling. Indien je dit wenst, informeren wij je hier uiteraard voorafgaand aan het afsluiten van het geadviseerde product over.

Voordat wij voor je aan de slag gaan, leggen we onze afspraken vast in een zogenaamde 'opdracht tot dienstverlening'. Hierin staat duidelijk hoe de provisie die wij ontvangen zich verhoudt tot ons tarief. Ook leggen we vast hoe deze provisie wordt verrekend met het vaste tarief of uurtarief dat je ons betaalt. Zo zorgen we voor volledige transparantie en helderheid in onze dienstverlening.

We staan graag voor je klaar!