

Privacyverklaring.

Gegevens
beschermd.



de
hypotheek
partners

Privacy.

Uw privacy is voor ons, De Hypotheekpartners, van het grootste belang. Wij doen er alles aan om uw persoonlijke gegevens te beschermen en uw privacy te waarborgen. In deze privacyverklaring leggen we duidelijk en transparant uit hoe we omgaan met de persoonsgegevens die we verzamelen, gebruiken, opslaan en delen. Deze verklaring voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving.

Gegevensverzameling

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor specifieke doeleinden en alleen wanneer u deze aan ons verstrekt. Dit kan via onze dienstverlening of met uw expliciete toestemming. Hieronder een overzicht van de gegevens die wij verzamelen:

- Persoonlijke gegevens: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres.
- Financiële gegevens: inkomensinformatie, uitgaven, hypotheekschuld en bankgegevens.
- Documentatie: identiteitsbewijs, loonstroken, jaaropgaven en eigendomsbewijzen.
- Communicatiegegevens: correspondentie via e-mail, telefoon of andere kanalen.

De gegevens worden rechtstreeks door u verstrekt of via derden, zoals kredietverstrekkers en werkgevers, met uw toestemming verkregen.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het bieden van hypotheekadvies en bemiddelingsdiensten.
- Het opstellen en indienen van hypotheekaanvragen bij kredietverstrekkers.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals identiteitsverificatie (Know Your Customer).
- Het onderhouden van contact en informeren over onze diensten.

We gebruiken uw gegevens uitsluitend voor de hierboven genoemde doeleinden. Voor andere doeleinden vragen we altijd eerst uw expliciete toestemming.

Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden alleen bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen.

Financiële gegevens worden bijvoorbeeld 7 jaar bewaard, zoals vereist door de wet. Na afloop van de bewaartermijn worden uw gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

Delen van gegevens

Wij delen uw gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kan bijvoorbeeld zijn met:

- Kredietverstrekkers voor hypotheekaanvragen.
- Externe dienstverleners, zoals IT-leveranciers of administratiekantoren.
- Toezichthouders en overheidsinstanties, indien wettelijk verplicht.

Wij zorgen ervoor dat partijen waarmee wij samenwerken voldoen aan dezelfde strenge privacy- en beveiligingsstandaarden.

Overdracht van gegevens buiten de EER

Soms kan het nodig zijn persoonsgegevens door te geven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), bijvoorbeeld bij het gebruik van internationale clouddiensten. In dergelijke gevallen nemen wij extra maatregelen, zoals het gebruik van EU-standaardcontracten, of baseren wij de overdracht op een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

Sociale media

Wij beantwoorden vragen en delen informatie via onze kanalen, zoals WhatsApp, Facebook, Instagram, LinkedIn en Twitter. Daarnaast gebruiken we sociale media voor marketingdoeleinden, waaronder het promoten van onze diensten.

Raadpleeg ons Cookiebeleid op onze website voor meer informatie over het gebruik van cookies en hoe u uw voorkeuren kunt beheren.

Camerabeelden, telefoongesprekken en chats

Bij een bezoek aan onze locaties kunnen camerabeelden worden opgenomen ter preventie van inbraak, diefstal en vandalisme, en voor de veiligheid van klanten en medewerkers. Daarnaast kunnen telefoongesprekken, webcamgesprekken en chats worden opgenomen voor kwaliteitsverbetering, coaching, wettelijke verplichtingen of om fraude te voorkomen.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** Bekijk welke gegevens wij van u verwerken.
- **Recht op correctie:** Vraag om correctie van onjuiste of onvolledige gegevens.
- **Recht op beperking:** Beperk de verwerking van uw gegevens in specifieke situaties.
- **Recht op verwijdering:** Laat uw gegevens verwijderen, tenzij wij verplicht zijn deze te bewaren.
- **Recht op overdraagbaarheid:** Ontvang uw gegevens of laat ze overdragen aan een andere partij.
- **Recht van bezwaar:** Maak bezwaar tegen bepaalde vormen van verwerking.

Neem contact met ons op via onderstaande gegevens om uw rechten uit te oefenen.

Beveiliging

Wij nemen uitgebreide beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of diefstal, zoals:

- Versleutelde verbindingen (SSL/TLS) voor gegevensoverdracht.
- Toegang tot gegevens beperkt tot geautoriseerd personeel.
- Regelmatige controles en updates van systemen en beleid.

Klachten

Bij zorgen over uw privacy kunt u contact met ons opnemen. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Aanpassingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Eventuele updates publiceren wij op onze website. Controleer regelmatig deze verklaring om op de hoogte te blijven.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of onze verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

De Hypotheekpartners BV
Schiphol Boulevard 127, 1118 BG Schiphol
E-mail: info@dehypotheekpartners.nl
Telefoon: (020) 237 65 57

We danken u voor uw vertrouwen en blijven ons inzetten om uw privacy te beschermen.

Handelend onder de naam De Hypotheekpartners B.V.

Schiphol Boulevard 127 | 1118 BG Schiphol | KVK 81756089 | AFM 12044825

Versie 1.0